

VOORKOMEN IS BETER

DOOR / ERIK JAN BOLSIUS BEELD / JAN ADELAAR

Advocaten die rechtszaken willen voorkomen, zijn er wel meer. Maar bij het Arnhemse DAAN Legal hebben ze er een aparte service voor, DAAN Prelegal.

De oprichters van DAAN Legal komen allemaal van een groter kantoor, dus ze wisten goed wat ze *niet* wilden, toen ze tien jaar geleden hun boetiek startten. Geen vaste urennorm, geen kantoor-directeur en dure overhead, en zeker geen vieze automatenkoffie. Wat willen ze wel? Letterlijk een hartelijke ontvangst voor klanten, met wie ze graag een lange relatie opbouwen. Het kantoor in de Arnhemse binnenstad is ingedeeld als kantoorruimte, de entree is een koffiebar met uitzicht over het hele kantoor. 'Een klant is klant van ons allemaal,' vertelt advocaat Hester van den Heuvel. 'We hebben een barista-opleiding, dus iedereen kan een goede koffie maken voor een cliënt.' Collega Arjan Lettenga over de locatie: 'In deze tijd is het uitgestorven, maar de stad wordt meer een *place to meet en to stay* in plaats van alleen winkelen. Daar zitten we middenin, vlak bij het hof en de rechtbank.' De niche

van het kantoor, arbeidsrecht en ondernemingsrecht, was bij de oprichting nieuw. Lettenga: 'Voordeel is dat we ons echt specialiseren, maar daardoor zijn we wel wat topzwaar. We hebben niet de piramidevorm van een vennoot met een aantal medewerkers onder zich die de omzet maken. Om winst te kunnen draaien, houden we de kosten laag.'

DECLARABEL

Lettenga gaat er prat op dat ze elkaar niet afrekenen op gemaakte uren. 'Als je elke minuut moet verantwoorden, moet je omzet maken op de klant. Als een klant mij belt met een korte vraag, krijgt hij echt niet direct een factuur. Een klant blijft langer bij je, als je daar zo mee omgaat.' Voor nieuwe medewerkers is dat soms wennen, weet hij. 'Als we hen vragen meer declarabel te zijn, weten ze niet goed waar ze aan toe zijn.' De suggestie dat het corona-thuiswerkregime de dood in de pot is voor

collega's die elkaar graag de hele dag zien en horen werken, weerlegt Lettenga niet helemaal. 'Met de omzet gaat het goed, maar ik zie niemand werken, dus weet je niet hoe het echt gaat.' Dat blijft behelpen, beaamt hij. 'We bellen elkaar vaker, werken waar mogelijk op kantoor en hebben regelmatig een online-borrel of pubquiz.' Advocaat ondernemingsrecht Mascha Timpert-de Vries werkt alleen vanuit huis en mist de samenwerking: 'Die openheid zit in onze cultuur. Je ziet wat er gebeurt en welke cliënten er binnenkomen. Ik herinner me een jurisprudentieoverleg waarin een oudere collega zich hardop afvroeg "hoe het ook alweer zat". Dat was echt nieuw voor me. We delen onze agenda's, werken als team, je weet welke problemen er zijn.'

Aan een kantoorruimte moest advocaat Barbara Witteveen niet denken voordat ze bij DAAN kwam werken, maar inmiddels is ze fan: 'De eigenwijze manier waarop dit kantoor is vormgegeven, met een grote open ruimte, zo werken we ook, samen en apart. Iedereen maakt gebruik van elkaars kennis. In een ander kantoor doe je je deur dicht, hier weet je waar een ander mee bezig is.'

Over wat er nou precies 'anders' is, heeft Robin Wetzer, een van de jonge-

DAAN Legal

Wie: 18 advocaten & notarissen.

Hoe: Ondernemingsrecht en arbeidsrecht.

Waar: Arnhem en Nijmegen.



‘We kunnen ook de shit opruimen, maar we willen zorgen dat die er niet komt’

re advocaten, haar eigen idee. ‘Voor mij is DAAN je buurman of buurvrouw met wie je een borrel drinkt en die tegelijkertijd helpt met vragen waar je tegenaan loopt. Er is weinig hiërarchie, ik heb meegedacht over het bord dat bij de entree hangt, “zo doet DAAN het”. Dat is niet alleen in de partnergroep bedacht.’

Alle collega’s, via scherm of live op kantoor, benoemen de ‘korte lijnen’ met klanten. Een cliché, maar notaris Maud van Weersch geeft een concreet voorbeeld, vanuit de net geopende vestiging in Nijmegen: ‘Mijn mailadres is maud@daanlegal.nl, met alleen mijn voornaam, dat vind ik prettig, en klanten ook.’ Ook letterlijk is Van Weersch met het Nijmeegse kantoor nu dichterbij haar ondernemende klanten. ‘Die komen toch niet graag de brug naar Arnhem over.’

OPRUIMER

Arbeidsrechtadvocaat Hester van den Heuvel zit achter het nieuwe ‘DAAN Prelegal’, juridisch advies waarmee ze hun cliënten behoeden voor juridi-

sche problemen. Hoe dat ontstond? ‘Een cliënt die goed weet wat ik kan, schakelde bij een reorganisatie een reorganisatiespecialist in, ook een jurist. Mij niet, want ze zagen mij als opruimer van de juridische rotzooi. Maar mijn werk bestaat vooral uit adviseren. Als je minder mensen wilt, hoe doe je dat met de bonden, het sociaal plan, heb je de functies wel goed omschreven zodat ze niet uitwisselbaar zijn, dat soort vragen. Een reorganisatie is niet zo ingewikkeld als je die goed voorbereidt. Daar kunnen wij bij helpen. We kunnen ook de shit opruimen, maar we willen zorgen dat die er niet komt.’ Van den Heuvel bestrijdt het idee dat Prelegal omzet kost. ‘We doen dit nu ook al vaak, en het leidt tot een betere relatie met je cliënt. Met DAAN Prelegal laten we deze vorm van dienstverlening ook beter zien aan de markt.’

Collega Timo Arts ziet ‘Prelegal’ in een breder perspectief. ‘Het is ook een antwoord op de concurrentie van andere spelers die de markt opkomen, bijvoorbeeld de verze-

keraars.’ Arts begon bijna tien jaar geleden bij DAAN als student en combineert arbeidsrecht en ondernemingsrecht. ‘Dit is inhoudelijk echt een topkantoor. Advocaten worden steeds minder ingeschakeld voor een standaard arbeidsovereenkomst, veel werk wordt gedigitaliseerd. Maar je ziet dat de nichekantoren het goed doen. Daar hebben we ooit al op voorgesorteerd.’

Medeoprichter notaris Bart van Gemert zegt te waken voor tevredenheid, maar kijkt trots terug op de afgelopen jaren. ‘Het pakt uit zoals we hadden gehoopt. Advocaten en notarissen vullen elkaar in het ondernemingsrecht goed aan. Bij een overname doet de een de contracten en de ander de aandelenoverdracht en de financiering. Vanaf de start hebben we gezegd dat de meest geschikte collega op een zaak moet komen en dat je een zaak niet voor jezelf houdt om aan je omzetnorm te komen. We zijn zelf ook ondernemer. Voor die combinatie van vakinhoudelijk werk en ondernemerschap zijn we dit kantoor gestart.’